

VERKOOPVOORWAARDEN

Uitsluitend voor Europa, het Midden-Oosten en Afrika ('EMEA')

Hartelijk dank voor uw vertrouwen in ons!

We bieden services op basis van het abonnement, producten en eenmalige serviceaanbiedingen om u te helpen cyberveilig te blijven ('**Service(s)**').

De Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle online of telefonische transacties tussen u en ons voor de aankoop en het gebruik van onze Services, ongeacht of uw betalingsinformatie nodig is voor dergelijke transacties of niet ("**Transactie(s)**").

De Verkoopvoorwaarden zijn een contract tussen u als individuele consument die een Transactie ('**u**' of '**uw**') gaat plaatsen en NortonLifeLock Ireland Limited met als hoofdvestiging Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, Ireland, en met bedrijfsregistratienummer 159355 en btw-nummer IE6557355A ('**NortonLifeLock**', '**ons**', '**onze**' of '**we**, **wij**').

Lees alle voorwaarden zorgvuldig door. Er staat belangrijke informatie in over uw rechten en verplichtingen.

Door op 'Ik ga akkoord' te klikken of anderszins elektronisch uw toestemming te geven, bevestigt u dat u de Verkoopvoorwaarden heeft gelezen, begrepen en geaccepteerd.

Als u niet akkoord gaat met de Verkoopvoorwaarden, kunt u geen transacties met ons aangaan, heeft u geen toegang tot onze Services en kunt u deze niet gebruiken.

De Verkoopvoorwaarden beslaan:

1. Uw informatie	11. Ongeoorloofde Services en merkbescherming
2. Uw bestelling	12. Privacy
3. Onze Services	13. Garantie
4. Duur van de Services	14. Onze aansprakelijkheid
5. Factureringscyclus van het abonnement	15. Eigendomsrechten
6. Proefversies	16. Exportbeperkingen
7. Prijs, betalingsvoorwaarden en betaalmethoden	17. Geldend recht en bevoegde rechtsmacht
8. Levering	18. Geschillen
9. Herroepingsrecht, annulering en terugbetaling van automatische verlenging	19. Kennisgeving van wijzigingen
10. Licentie- en serviceovereenkomst of Overig	20. Contact

1. Uw informatie

- a. U moet ten minste achttien (18) jaar oud zijn en de rechtsbevoegdheid hebben om een contract af te sluiten.
- b. Als u een nieuwe klant bent, maakt u een account aan en geeft u bepaalde informatie op, waaronder een geldig e-mailadres. Wij nemen bij voorkeur contact met u op via uw e-mailadres.
- c. De informatie die u ons verstrekt, moet nauwkeurig en volledig zijn en up-to-date worden gehouden. Als u zich hier niet aan houdt, kunnen we uw Transactie(s) mogelijk niet voltooien of u niet bereiken bij belangrijke meldingen.
- d. In overeenstemming met onze [Algemene privacyverklaring](#) bewaren wij uw betalingsinformatie die in uw account is ingevoerd en opgeslagen. Deze informatie wordt gebruikt om: 1) alle abonnementen met automatische verlenging in uw account automatisch te verlengen; en 2) het gebruik ervan voor te stellen voor elke daaropvolgende Transactie om uw Transactie mogelijk te maken zonder dat u telkens uw betalingsinformatie opnieuw moet invoeren.
- e. Uw account is persoonlijk en uitsluitend bestemd voor u om toegang te krijgen tot uw informatie, Transacties en Services en deze te beheren. U kunt de informatie in uw account op elk moment bekijken, bewerken of verwijderen.

2. Uw bestelling

- a. U kunt uw bestelling gedurende het hele bestelproces controleren, voordat u deze definitief bij ons indient.
- b. Bij transacties met ons vinden de aanvaarding van uw bestelling en de voltooiing van uw Transactie pas plaats indien: 1) uw betaling is aanvaard of uw betalingsinformatie is geverifieerd, mits voor de Transactie uw betalingsinformatie was vereist zonder onmiddellijke betaling; en 2) wij u een bevestigingsmail van uw bestelling sturen.
- c. Indien de door u verstrekte betalingsinformatie niet kan worden geverifieerd, ongeldig is of anderszins niet aanvaardbaar is, kan uw bestelling worden opgeschort of geannuleerd. Indien wij uw bestelling afwijzen, betalen we alle betalingen die u voor deze bestelling heeft gedaan terug. Mogelijk annuleren we ook de toepasselijke Services of beperken we het gebruik ervan en de toegang hiertoe.
- d. Het is mogelijk dat er af en toe een fout of onnauwkeurigheid voorkomt in de prijs of de beschrijving van de Service. In het hoogst onwaarschijnlijke geval dat dit voorkomt, nemen we contact met u op om uit te leggen dat u de keuze heeft om ofwel: (1) uw bestelling kosteloos te annuleren en een terugbetaling te ontvangen van alle eerdere betalingen die u voor de Service heeft gedaan of (ii) door te gaan met uw bestelling op basis van de gecorrigeerde prijs of beschrijving van de Service.
- e. Wij registreren de bestellingen en bewaren deze gedurende een redelijke periode, maar raden u ook aan zelf een afgedrukte of elektronisch opgeslagen kopie van de Verkoopvoorwaarden en een kopie van uw bestelling te bewaren.

3. Onze Services

Bepaalde Services vereisen geen betaling en worden gratis aangeboden. Andere Services vereisen betaling of betalingsinformatie zonder onmiddellijke betaling nodig voordat u toegang krijgt en ze kunt gebruiken, en kunnen worden aangeboden via abonnementen. Voor de toegang tot en het gebruik van onze Services is in elk geval internettoegang en een compatibel apparaat vereist.

4. Duur van de Services

- a. Gedurende de contractperiode heeft u toegang tot de Service.
- b. Als u een abonnement van bepaalde duur heeft, wordt uw Service automatisch aan het einde van de abonnementstermijn beëindigd.
- c. Als u een abonnement met automatische verlenging heeft, wordt uw Service jaarlijks of maandelijks verlengd, tenzij u de abonnementsverlenging annuleert vóór de dag waarop de kosten in rekening worden gebracht.

Opmerking: U heeft een abonnement met automatische verlenging, indien u:

- i) zich direct bij ons heeft geabonneerd,
 - ii) het vooraf heeft betaald via een retailer in de winkel of online, of
 - iii) de abonnementsverlenging heeft geactiveerd via uw account of door contact met ons op te nemen.
- d. Als u een eenmalige service of een eenmalig product heeft, is de duur ervan zoals vermeld in de bevestigingsmail.

5. Factureringscyclus van het abonnement

- a. De kosten van de eerste abonnementstermijn worden in rekening gebracht wanneer uw Transactie is voltooid.
- b. Tenzij u de verlenging van uw abonnement annuleert vóór de dag waarop de kosten in rekening worden gebracht, worden de kosten van de verlenging in rekening gebracht via uw betaalmethode zoals vermeld in de e-mailmelding vóór de facturering die we u vóór elke verlenging sturen.
- c. Om ervoor te zorgen dat u ononderbroken toegang tot uw Services heeft, brengen we de kosten vijftendertig (35) dagen voordat het abonnement zal worden verlengd in rekening. De datum waarop de kosten in rekening worden gebracht, ligt daarom waarschijnlijk vóór de datum waarop uw abonnement wordt verlengd. De werkelijke datum waarop we de kosten via uw betaalmethode in rekening brengen, hangt van verschillende factoren af (bijv. als deze datum op een feestdag valt, als uw betaalmethode de betaling niet kon verwerken vanwege de vervaldatum, onvoldoende saldo of iets anders).
- d. De duur van uw factureringscyclus (jaarlijks of maandelijks) hangt af van het type abonnement dat u kiest bij uw aanmelding voor de Service.

6. Proefversies

- a. Onze Services kunnen als proefversie worden aangeboden voor een bepaalde periode zonder betaling of tegen een gereduceerd tarief ('**Proefversie(s)**'). De duur van uw Proefversie wordt vermeld tijdens de registratie en/of in het promotiemateriaal.

- b. Onze Proefversies zijn bestemd voor nieuwe klanten en bepaalde voormalige klanten die onze Services willen uitproberen. Wij bepalen wie in aanmerking komt en we kunnen de toegang of de duur beperken om misbruik te voorkomen. Wij kunnen een Proefversie herroepen, indien we vaststellen dat u niet in aanmerking komt.
- c. Bij veel Proefversies moet vóór het begin betalingsinformatie worden verstrekt. Tenzij u de Proefversie vóór het einde annuleert, brengen we de kosten automatisch in rekening via de betalingsmethode die u ons aan het einde van de Proefversie heeft verstrekt – afhankelijk van de termijn die u heeft geselecteerd gebeurt dit maandelijks of jaarlijks.
- d. Als uw Proefversie (van 30 dagen of meer) automatisch wordt verlengd als betaald abonnement, sturen we u via e-mail een melding voordat de kosten via de opgegeven betalingsmethode in rekening worden gebracht.

7. Prijs, betalingsvoorwaarden en betaalmethoden

- a. De prijzen die we hebben bekendgemaakt en de definitieve prijs die wordt weergegeven voordat u uw bestelling bevestigt, zijn inclusief btw en/of eventuele andere toepasselijke belastingen.
- b. We behouden ons het recht voor om op elk moment een korting stop te zetten en/of de prijs (prijzen) of aanbiedingen te wijzigen. Een prijswijziging heeft geen invloed op een bestelling die we al hebben geaccepteerd, tenzij u uitdrukkelijk iets anders bent overeengekomen. Als de prijs van uw abonnement bij de verlenging verandert, sturen we u vooraf een melding via e-mail en kunt u de verlenging van uw abonnement annuleren of uw contract opzeggen als u de prijswijziging niet aanvaardt.
- c. Onze Services worden elektronisch geleverd; er zijn geen verzend- of verwerkingskosten. Eventuele kosten voor de toegang tot onze website en/of Services vallen onder uw verantwoordelijkheid en zijn afhankelijk van uw internetprovider.
- d. Betalingen zijn alleen mogelijk via de op de website vermelde betalingsopties. Afhankelijk van uw locatie accepteren we momenteel betalingen via American Express, Mastercard, Visa en PayPal. Het is ook mogelijk dat we betalingen van klanten accepteren via een bankoverschrijving of automatische afschrijving.
- e. We laten ons door derden helpen bij het verwerken van uw betaling. Hiertoe kan het gebruik en de beveiligde overdracht van uw informatie behoren. Soms verkrijgen en gebruiken we bijgewerkte gegevens over uw creditcardrekening van creditcardaanbieders om mislukte betalingen opnieuw uit te voeren en de transacties te voltooien; dit is inclusief maar niet beperkt tot het opnieuw proberen van mislukte factureringen met verlengde vervaldata. Neem contact op met uw creditcardaanbieder voor meer informatie over deze service en wat dit voor u en uw kaart betekent.
- f. De betaling wordt uitgevoerd wanneer uw aankoop is voltooid of, in het geval van een abonnementsverlenging, max. vijfendertig (35) dagen voordat het abonnement zal worden verlengd. Bij offline betalingen moet u de bevestigingsmail aan uw betalingsinstelling geven om de bestelling te voltooien. Uw bestelling kan binnen een bepaald aantal dagen worden herroepen, indien de betaling of overschrijving niet is uitgevoerd.
- g. Als u niet vóór de vervaldatum voor een Service betaalt, kunnen wij: 1) uw toegang opschorten of de levering van de Services stopzetten, totdat we erin geslaagd zijn de kosten via een geldige betaalmethode in rekening te brengen; en/of 2) uw bestelling of contract met schriftelijke kennisgeving beëindigen.

8. Levering

- a. Alle Services worden elektronisch geleverd. De levering vindt onmiddellijk plaats, nadat we uw bestelling hebben geaccepteerd.
- b. Voor sommige Services moet software op uw apparaat worden gedownload en/of geïnstalleerd. Voer de download/installatie en activering onmiddellijk na de aankoop uit. Lees de documentatie en de algemene voorwaarden die voor het gebruik van de Services gelden (zie punt 10 hieronder).

9. Herroepingsrecht, annulering en terugbetaling van automatische verlenging

- a. Automatische verlenging: U kunt de verlenging van het abonnement op elk moment maar uiterlijk op de dag voordat de kosten van de abonnementsverlenging in rekening worden gebracht annuleren of stopzetten. Neem hiervoor contact met ons op of meld u aan bij uw account en ga naar het tabblad Instellingen voor verlenging. Klik daar naast het abonnement waarvan u de verlenging wilt annuleren op Abonnementsverlenging annuleren en bevestig uw annulering. Indien u de automatische verlenging van uw abonnement stopzet, wordt het niet verlengd en worden de kosten voor de volgende verlengingstermijn niet in rekening gebracht. Uw Service wordt echter voortgezet tot het einde van de abonnementsstermijn die u al heeft betaald. Zie voor meer informatie ons [Annulerings- en terugbetalingsbeleid](#).
- b. Herroepingsrechten gelden alleen voor landen in de Europese Economische Ruimte ('EER'), Zwitserland en het Verenigd Koninkrijk:
 - i) U heeft het wettelijke recht om het aankoopcontract (geheel of gedeeltelijk) te herroepen om welke reden dan ook en op elk moment binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag waarop u de bevestigingsmail ontvangt ('**Herroepingsperiode**').
 - ii) Om gebruik te maken van dit recht, moet u ons vóór het einde van de herroepingsperiode op de hoogte te brengen van uw beslissing om het contract te herroepen middels een ondubbelzinnige verklaring (of door het herroepingsformulier [hier](#) in te vullen). Gebruik hiervoor onze contactgegevens in sectie 20.
 - iii) Als u het contract in overeenstemming met deze sectie herroept, betalen we alle verrichte betalingen die deel uitmaken van uw bestelling binnen veertien (14) kalenderdagen vanaf de dag waarop u ons op de hoogte heeft gebracht van uw beslissing om het contract te annuleren terug. De terugbetalingen vinden plaats via dezelfde betaalmethode die u heeft gebruikt om de bestelling te plaatsen, tenzij beide partijen expliciet iets anders zijn overeengekomen.
 - iv) U kunt **niet** gebruikmaken van uw **herroepingsrecht** indien:
 - 1) u, in het geval van elektronische download van software, **uw software heeft gedownload nadat u expliciet heeft ingestemd met onmiddellijke uitvoering** van het contract en **heeft bevestigd dat u uw recht op herroeping** van het contract verliest op het moment dat het downloaden van uw software is begonnen.
 - 2) in het geval van Services, nadat de **Services volledig zijn uitgevoerd**, de uitvoering is begonnen met **uw expliciete verzoek tot onmiddellijke uitvoering** van de Services en uw **bevestiging dat u uw recht op herroeping** van het contract verliest op het moment dat de Services volledig zijn uitgevoerd. Als de Services niet volledig zijn uitgevoerd en u binnen veertien (14) dagen na de datum van de bevestigingsmail van de bestelling om de uitvoering heeft verzocht, brengen we een proportioneel bedrag in rekening voor de geleverde Services tot het moment waarop u ons heeft geïnformeerd over uw beslissing om het contract te herroepen.

- v) Als u niet in aanmerking komt voor herroeping van het contract en terugbetaling op basis van uw herroepingsrecht, heeft u mogelijk toch het recht op beëindiging van uw contract en komt u mogelijk toch in aanmerking voor terugbetaling op basis van ons Annulerings- en terugbetalingsbeleid.
- a. Ons Annulerings- en terugbetalingsbeleid: Raadpleeg ons [Annulerings- en terugbetalingsbeleid](#) voor informatie over het annuleren van uw contract en het ontvangen van een terugbetaling, indien van toepassing. Ongeacht de wettelijke rechten zoals het herroepingsrecht, is bij de meeste Services van ons een geldteruggarantie inbegrepen als u om welke reden dan ook niet tevreden bent. Of u in aanmerking komt, hangt af van verschillende factoren (zoals het type Services, de duur van het abonnement, de tijd sinds de aankoop/verlenging, de locatie van aankoop).

10. Licentie- en serviceovereenkomst of Overig

Onze Services en uw gebruik van onze Services vallen onder en zijn onderworpen aan de toepasselijke algemene voorwaarden (zoals de Licentie- en serviceovereenkomst) en andere licentievoorwaarden voor software van derden waarmee u akkoord moet gaan voordat u toegang krijgt tot onze Services of er gebruik van maakt. Ga naar nortonlifelock.com/legal voor meer informatie.

11. Ongeoorloofde Services en merkbescherming

- a. U mag de Services niet wijzigen, splitsen of opdelen in componenten voor distributie, overdracht, wederverkoop of andere doeleinden. Het is ten strengste verboden om een licentiesleutel los te koppelen van de bijbehorende softwareservice en deze sleutel over te dragen aan derden.
- b. Onze Services zijn beschikbaar voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik door u en leden van uw huishouden gedurende de toepasselijke termijn. De aankoop voor commercieel gebruik of voor wederverkoop is niet toegestaan. Wij behouden ons het recht voor om bestellingen, aankopen en Transacties te weigeren en/of Services te deactiveren die mogelijk via of voor ongeoorloofde middelen zijn verkregen en/of in strijd zijn met de desbetreffende algemene voorwaarden die van toepassing zijn. De Services zijn geldig voor gebruik op uw locatie van aankoop, abonneren en/of aanmelding, en of u ze kunt gebruiken, installeren en/of activeren hangt af van uw locatie.
- c. Alle Services moeten in eerste instantie bij ons (of via onze geautoriseerde partners) worden verkregen. Als de oorspronkelijke verwerving van de Services plaatsvond via een frauduleus verkregen betaalmiddel of andere ongeoorloofde methoden, zijn we niet verplicht om u ondersteuning te bieden voor de desbetreffende Services en/of het verdere gebruik ervan toe te staan.

12. Privacy

Wij nemen uw privacy uiterst serieus. In onze [Algemene privacyverklaring](#) wordt beschreven hoe we uw gegevens en de gegevens van uw apparaten verzamelen, gebruiken en verwerken wanneer u onze Services gebruikt en opent.

13. Garantie

Als consument heeft u volgens de wetgeving in uw land mogelijk bepaalde wettelijke rechten, waaronder wettelijke garanties met betrekking tot defecte of niet-conforme producten en services die binnen minimaal twee (2) jaar aan het licht komen of, zoals voorzien in uw nationale wetgeving, ontstaan door de levering van de producten en/of services. Deze Verkoopvoorwaarden hebben op generlei wijze invloed op deze wettelijke rechten.

14. Onze aansprakelijkheid

- a. Indien wij verzuimen de Services te leveren (of een andere verplichting na te komen) zoals uiteengezet in deze Verkoopvoorwaarden of zoals voorgeschreven door de wet, zijn we verantwoordelijk voor het verlies of de schade die u lijdt als voorzienbaar resultaat van onze fout of nalatigheid. Verlies of schade is te voorzien, indien u en wij er op het moment van het aangaan van deze Verkoopvoorwaarden van bewust waren dat het verlies of de schade een waarschijnlijk gevolg zou zijn van het niet nakomen van onze verplichtingen.
- b. Wij zijn niet verantwoordelijk voor:
 - i) verliezen of schade die niet te voorzien zijn, buiten onze controle vallen en die we niet kunnen vermijden door passende maatregelen te nemen;
 - ii) verliezen of schade die niet zijn veroorzaakt door het niet nakomen van onze verplichtingen, zoals uiteengezet in deze Verkoopvoorwaarden;
 - iii) verliezen of schade als gevolg van uw verzuim om deze Verkoopvoorwaarden na te komen; of
 - iv) economische of immateriële verliezen die voortvloeien uit de uitvoering van deze Verkoopvoorwaarden.
- c. Niets in deze Verkoopvoorwaarden beperkt of sluit onze aansprakelijkheid uit voor: (a) overlijden of persoonlijk letsel veroorzaakt door onze nalatigheid; (b) fraude of een frauduleuze voorstelling van zaken; (c) opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid; of (d) elke aangelegenheid met betrekking waartoe het voor ons onwettig zou zijn om onze aansprakelijkheid te beperken of uit te sluiten.

15. Eigendomsrechten

We blijven in het bezit van alle eigendomsrechten op onze Services en/of de website en op alle gerelateerde of weergegeven handelsnamen, handelsmerken en servicemerken. U mag onze copyright- of handelsmerkvermeldingen en/of legenda's of andere eigendomsaanduidingen die zich op of in de Services bevinden of ermee verband houden niet verwijderen, beschadigen of onleesbaar maken.

16. Exportbeperkingen

U bevestigt dat de Services en de gerelateerde technische gegevens (tezamen aangeduid als '**Gereguleerde technologie**') onderhevig kunnen zijn aan de import- en exportwetgeving van de Verenigde Staten, met name van de U.S. Export Administration Regulations (EAR), en de wetgeving van elk land waar de Gereguleerde Technologie wordt geïmporteerd of opnieuw wordt geëxporteerd. U gaat ermee akkoord zich te houden aan alle relevante exportwetten, inclusief Amerikaanse handelsembargo's en -sancties en veiligheidsvereisten, en toepasselijke nationale of lokale wetten voor zover compatibel met de Amerikaanse wetten, en u zult geen Gereguleerde Technologie exporteren, opnieuw exporteren, importeren of anderszins beschikbaar maken in strijd met de wetgeving van de VS en naar/aan een verboden land, rechtspersoon of persoon waarvoor een exportvergunning of andere goedkeuring van de overheid is vereist, direct of indirect. Het gebruik of de terbeschikkingstelling van onze software voor activiteiten waaronder, maar niet beperkt tot het ontwerpen, ontwikkelen, produceren, trainen of testen van chemische, biologische, nucleaire materialen of raketten, drones of draagraketten die wapens voor massavernietiging kunnen leveren, is volgens de wetgeving van de Verenigde Staten verboden.

17. Geldend recht en bevoegde rechtsmacht

De Verkoopvoorwaarden zijn onderworpen aan de wetten van het land waarin u woont. Juridische geschillen kunt u voorleggen aan de rechtbanken van dat land.

18. Geschillen

De meeste geschillen kunnen informeel en efficiënt worden opgelost door contact op te nemen met [NortonLifeLock Klantenservice en ondersteuning](#). Als u woonachtig bent in de Europese Unie (wat het Verenigd Koninkrijk uitsluit), IJsland, Liechtenstein of Noorwegen en u wilt dat een onafhankelijk orgaan ons geschil oplost zonder tussenkomst van de rechtbank of een arbitragecommissie voor consumenten, kunt u het geschil indienen via de website voor Onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr>. Wanneer u een geschil indient via de website voor de onlinegeschillenbeslechting van de Europese Commissie (of een andere arbitrageservice voor consumenten), moet u er rekening mee houden dat wij onze deelname aan de arbitrage kunnen weigeren aangezien wij op grond van de wet, de regels van een beroepsvereniging of deze voorwaarden niet verplicht zijn om deel te nemen aan consumentenarbitrage.

19. Kennisgeving van wijzigingen

We kunnen de Verkoopvoorwaarden of elke afzonderlijke voorwaarde in uw contract met ons (met inbegrip van de prijs en beleidsvoorwaarden waarnaar wordt verwezen) om een of meer van de volgende redenen bijwerken of wijzigen: i) om te voldoen aan de wet en wijzigingen in de wet door te voeren; ii) om te voldoen aan eisen die zijn opgelegd door een regelgevende instantie; iii) om fouten te corrigeren; iv) om de services of voorwaarden te harmoniseren voor meerdere rechtsgebieden; v) om de voorwaarden te verduidelijken; vi) om de functionaliteit van de services te verbeteren; en vii) om andere geldige redenen.

Indien wij wezenlijke wijzigingen aanbrengen in de Verkoopvoorwaarden die voor u aanzienlijk nadelig kunnen zijn, brengen wij u daarvan veertien (14) dagen van tevoren op de hoogte en geven we u het recht uw contract te beëindigen en een pro rata terugbetaling te ontvangen voor de resterende termijn van uw Service. Om gebruik te maken van dit recht, moet u ons binnen veertien (14) dagen, nadat wij u op de hoogte hebben gebracht van de wijziging en uw recht op beëindiging, informeren over uw verzoek tot beëindiging van het contract. Indien u gebruikmaakt van dit recht, worden de Verkoopvoorwaarden beëindigd.

We kunnen onmiddellijk en zonder voorafgaande kennisgeving wijzigingen aanbrengen die onwezenlijk of in uw voordeel zijn.

20. Contact

- a. Bij vragen over de Verkoopvoorwaarden, Services en Transacties of wanneer u problemen heeft met uw bestelling, hulp nodig heeft of om welke reden dan ook contact met ons wilt opnemen, gaat u naar de [contactpagina Klantenservice en ondersteuning](#) of schrijft u naar: NortonLifeLock Klantenservice en ondersteuning, PO Box 5698, Dublin 15, Ireland. Wij brengen geen kosten in rekening als u telefonisch contact opneemt met medewerkers van de NortonLifeLock Klantenservice en ondersteuning. Eventuele kosten in verband met uw oproep vallen onder uw eigen verantwoordelijkheid en zijn afhankelijk van uw telecomprovider.
- b. [Klik hier](#) voor informatie over onze onderneming.